

Sadržaj	
UVOD.....	3
Preduzeće „Apoteka Herba“ – Beograd.....	3
PROBLEM.....	7
Zapažanje manifestovanja problema od strane Preduzeća .....	7
Definisanje problema .....	8
Opis problema od strane više stejkholdera .....	8
Lista problema .....	9
Analiza problema.....	9
Grupisanje problema sa Liste problema .....	9
Dodeljivanje koeficijenata značajnosti grupama problema.....	10
Sortiranje grupa problema .....	11
Izbor Problema za rešavanje .....	11
UZROCI .....	12
Lista potencijalnih uzroka Problema za rešavanje .....	12
Prikaz povezanosti potencijalnih uzroka i Problema koji će se rešavati .....	12
Vrednovanje uzroka .....	12
Sortiranje uzroka .....	13
Grupa uzroka za eliminisanje .....	14
Grupa uzroka za umanjeње dejstva .....	14
Grupa uzroka za izbegavanje.....	14
Izbor uzroka preko koga će se rešavati Problem .....	15
Uzrok iz Grupe za eliminisanje.....	15
Uzrok iz Grupe za umanjeње dejstva.....	15
Uzrok iz Grupe za izbegavanje .....	16
Utvrđivanje korelacije između izabranih uzroka i Problema za rešavanje .....	16
Korelacija između Problema i izabranog uzroka iz Grupe za eliminisanje .....	17
Korelacija između Problema i izabranog uzroka iz Grupe za umanjeње dejstva.....	18
Korelacija između Problema i izabranog uzroka iz Grupe za izbegavanje.....	19
REŠENJE .....	20
Generisanje Rešenja Problema.....	20
Generisanje rešenja za izabrani uzrok koji treba eliminisati .....	20
Generisanje rešenja za izabrani uzrok čije dejstvo treba umanjiti .....	20
Generisanje rešenja za izabrani uzrok koji treba izbegavati .....	20
Utvrđivanje ukupnih potreba za resursima koji će biti angažovani pri rešavanju Problema preko tri izabrana uzroka.....	21
Potrebni materijalni resursi .....	21
Potrebni ljudski resursi .....	22
Potrebni finansijski resursi.....	23
Potrebno vreme.....	24
Očekivani efekti primene Rešenja Problema.....	25
Operacioni plan realizovanja Rešenja Problema.....	26
ZAKLJUČAK.....	29

LITERATURA .....30

1. UVOD

1.1. Preduzeće „Apoteka Herba“ - Beograd

OSNOVNI PODACI Naziv kompanije: "Apoteka Herba" Skraćeno ime: "Apoteka Herba" Adresa: Bulevar Kralja Aleksandra 114 Telefon: +381 11 246 4321 Matični broj: 1004984720024 RegistarSKI broj: 09909394959 Šifra delatnosti: 04052213 Tekući račun: 265- 1024512256-99 PIB 9423644937 Tabela 1.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**